

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM IM. WOJCIECHA KĘTRZYŃSKIEGO - BASZTA W KĘTRZYNIE

Postanowienia ogólne

1. Od dnia 29 września 2020 r. **Muzeum im. Wojciecha Kętrzyńskiego-oddziału w Baszcie dostępny jest dla zwiedzających 6 dni w tygodniu: wtorek, środa, czwartek, piątek, sobota, niedziela od godziny 10:00 do godziny 16:00.**

W sytuacjach szczególnych decyzją Dyrektora Muzeum godziny otwarcia i zamknięcia Muzeum- Baszty mogą ulec zmianie.

2. Kasa Biletowa czynna jest **od godziny 10:00 do godziny 15:40.**

3. Warunkiem zwiedzania Muzeum/ekspozycji w budynku jest okazanie ważnego biletu wstępu.

W szczególnych przypadkach Dyrektor Muzeum może zwolnić z obowiązku opłaty za bilet wstępu do Muzeum.

4. Wejście na teren Muzeum- Baszty wiąże się z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.

II. Zasady zwiedzania

1. Zwiedzający na terenie Muzeum zobowiązani są do zasłaniania maseczką ochronną ust i nosa. Ograniczenie nie dotyczy dzieci do 4 lat oraz osób, które na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego, są zwolnione z obowiązku zakrywania ust i nosa.

2. Na parterze Baszty z kasą biletową poza obsługą może przebywać maksymalnie 1 osoba, zachowując bezpieczną odległość 2 metrów od siebie

3. Na parterze Baszty dostępny będzie pojemnik ze środkiem do dezynfekcji rąk. Środki do dezynfekcji rąk dostępne będą w pomieszczeniu sanitarnym.

4. Liczba osób przebywających w poszczególnych strefach zwiedzania oraz ruch na klatkach schodowych regulowane są przez pracowników obsługi Muzeum.

Łącznie na wszystkich salach ekspozycyjnych w Baszcie może przebywać

jednocześnie maksymalnie 10 osób. Na parterze Baszty z kasą biletową, poza obsługą może przebywać maksymalnie 1 osoba.

6. Osoby zwiedzające powinny zachować pomiędzy sobą bezpieczną odległość minimum 2 metrów.

7. Grupy zorganizowane:

- maksymalna ilość zwiedzających w grupie zorganizowanej wynosi 10 osób
- zwiedzanie grup zorganizowanych wyłącznie pod opieką pracownika Muzeum im. Wojciecha Kętrzyńskiego

8. Dzieci do lat 7 mogą zwiedzać Muzeum wyłącznie pod opieką dorosłych.

9. Duże plecaki, torby, walizki, parasole oraz odzież wierzchnią prosimy pozostawić w szatni, z której korzystanie jest bezpłatne.

10. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.

11. Ostatnie wejście na ekspozycje odbywa się na pół godziny przed ich zamknięciem.

12. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania uwag i poleceń personelu Muzeum oraz przestrzegania zasad BHP i przepisów przeciwpożarowych.

13. W Muzeum obowiązuje zakaz:

- dotykania eksponatów, elementów ekspozycji i wystroju (wnętrz, wystaw)
- samowolnego otwierania zamkniętych drzwi, krat, okien itp.,
- fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lampy błyskowej, dodatkowego oświetlenia oraz statywów. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać pracy Muzeum, przeszkadzać w ruchu i zwiedzaniu innym zwiedzającym.

Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie dla celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do muzeum,

- fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa na salach ekspozycyjnych,
- palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania otwartego ognia,
- wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
- zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;
- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,

14. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

15. Osoby nieprzestrzegające zasad zwiedzania, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu

obiekty, zbiorów czy osób, zakłócające porządek i zwiedzanie innym gościom, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o natychmiastowe opuszczenie Baszty.

16. Uprasza się o wyłączenie telefonów komórkowych w czasie zwiedzania.

17. Uprasza się o zachowanie ciszy na terenie Baszty.

18. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego dotyczących przyczyn technicznych Dyrektor Muzeum może zarządzić zamknięcie dla zwiedzających Muzeum im. Wojciecha Kętrzyńskiego.

Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przesyłać mailowo: mwk@muzeum.ketrzyn.pl